

Kebijakan pengembalian dan penukaran Produk

Setelah melakukan pemesanan di website kami, anda telah meyetujui ketentuan atas pengembalian atas barang yang anda pesan.

Apabila produk yang anda terima tidak sesuai, anda bisa menukarkan atau mengembalikan produk anda dalam jangka waktu 7 hari setelah paket anda terima, barang harus berada dalam kondisi seperti awal untuk pengembalian barang.

Biaya pengembalian barang akan di tanggung oleh pembeli.

pengembalian barang harus di kirim ke alamat berikut :

PT Harmattan Indonesia
Jl. Pantai Berawa no 69, tibubeneng
kuta utara-Bali.
80361

form retur harus di sertakan saat pengembalian barang.

Ketentuan Pengembalian :

pengembalian akan di tranfer via bank transfer

waktu pengembalian adalah 3 hari setelah barang retur kami terima. notifikasi transaksi akan di kirimkan ke alamat email anda.

Barang yang di retur hanya akan di terima apabila barang di kembalikan dalam kondisi semula, seperti tag masih terpasang, belum di gunakan atau di cuci, bernoda atau di berikan parfum.

Biaya pengembalian akan di tanggung oleh customer.

Ketentuan Penukaran :

invoice pembelian harus di sertakan di dalam paket saat penukaran.

Harap paket di bungkus dengan aman dan rapi. pastikan anda mengisi form dan alamat pengiriman dengan benar.

Apabila proses pengembalian tidak sesuai dengan kriteria di atas, maka permintaan pengembalian tidak dapat kami proses.

penukaran barang hanya akan di proses setelah paket yang ingin di tukarkan kami terima dan melalui quality kontrol.

Resi pengembalian harus di informasikan ke pada kami via email segera setelah paket anda kirimkan.

untuk segala inquiry, harap hubungi kami di alamat email Inquiries@69slam.com